

Logistica dei ricambi e gestione di rifiuti speciali per l'assistenza tecnica on-site

Brescia, 19 novembre 2015

Università degli Studi di Brescia, Via Branze, 38 - 25123 - Brescia
Sala Consiliare

AGENDA

- 14.30 Registrazione e welcome coffee
- 14.45 Introduzione. La gestione dei ricambi per il supporto "on-site" (**Nicola Sacconi, Università di Brescia**)
- 15.10 Case history: LINDBERGH (**Michele Corradi, Lindbergh**)
- 15.30 Gestione e trasporto rifiuti da manutenzione: aspetti legali (**Mario Gebbia, Gebbia Bortolotto Penalisti Associati**)
- 16.00 Case history: JUNGHEINRICH (**Gianluca Calvaresi, Jungheinrich Italia**)
- 16.30 Case history: RICOH EUROPE (**Andrea Gombac, Ricoh Italia; Marco Ardolino, Università di Brescia**)
- 17.00 Discussione con i partecipanti e conclusioni
Seguirà Cocktail

TEMA DELL'EVENTO

L'assistenza tecnica sul parco installato richiede di coniugare efficienza ed efficacia, per garantire il miglior servizio al cliente. Le problematiche connesse sono però numerose. L'evento affronterà in particolare:

- la gestione del **magazzino ricambi** da parte dei produttori
 - la gestione della **logistica** dei ricambi, in particolare attraverso la **consegna diretta** ai tecnici sul territorio
 - la gestione, il trasporto e lo smaltimento dei **rifiuti di manutenzione** (aspetti legali e logistici)
 - l'organizzazione della **rete di service** sul territorio
- L'evento prevede la presentazione di casi aziendali e testimonianze di esperti, e momenti di discussione con il pubblico

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione all'evento è GRATUITA, previa registrazione.

L'incontro si rivolge a responsabili della Logistica, del Service e del post-vendita, Manager e imprenditori dell'assistenza tecnica, Uffici legali

Per le iscrizioni: link in basso

Per informazioni: info@asapsmf.org

ASAP Service Management Forum

ASAP Service Management Forum è la community italiana sul service management e sulla servitizzazione. Centri di ricerca universitari e aziende collaborano per l'innovazione nella progettazione e gestione dei servizi, per lo sviluppo strategico del "service business" e la gestione del cambiamento. ASAP è il punto di riferimento del panorama nazionale, e uno dei principali a livello Europeo, in materia di service management.

In collaborazione con:

Media partner:

Partner: